



CODI DE CONDUCTA I DE COMPLIMENT NORMATIU D'ALTURA CLOUD, S.L.

I. INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

Des de la seva constitució el 2016, l'activitat d'ALTURA CLOUD, S.L. (AUSUM CLOUD o "la Companyia") ha estat guiada per la necessitat d'oferir als seus clients productes i serveis de màxima qualitat.

Aquest compromís amb la qualitat s'ha combinat amb la implicació en els avenços tecnològics del sector en el qual opera AUSUM CLOUD i amb la seguretat i salut laboral dels seus empleats en el desenvolupament de les seves activitats i processos.

Amb aquest objectiu i amb l'esforç, compromís i integritat d'aquells qui treballen i col·laboren amb AUSUM CLOUD, l'empresa ha assolit una elevada reputació, que requereix una atenció i una exigència contínues.

Accionistes, clients, proveïdors i la societat en general exigeixen cada dia més quotes de responsabilitat a les empreses. Donar una resposta eficaç a aquestes exigències constitueix una de les claus de la reputació d'AUSUM CLOUD. Cada persona vinculada a AUSUM CLOUD pot influir en ella a través de les relacions que estableix en la seva activitat diària. Depèn de tots nosaltres mantenir aquesta reputació actuant amb integritat, responsabilitat i respecte.

L'objectiu d'aquest document és donar a conèixer a l'equip d'AUSUM CLOUD, als seus clients i als seus proveïdors els valors i els principis que han de servir de guia per regir la seva activitat laboral i professional relacionada amb l'empresa.

Aquest codi incumbeix a totes les persones vinculades professionalment a AUSUM CLOUD, empleats, directius i administradors i, per tant, és necessari que tots ho llegeixin, ho entenguin i ho comparteixin. El contingut no pot abordar totes les situacions possibles i tampoc no està dissenyat per ser un catàleg de rígides normes de treball. Tot i això, els valors i principis que hi ha continguts han d'inspirar en tot moment la conducta dels integrants de l'equip d'AUSUM CLOUD i establir els límits de determinades actuacions.

Per tant, amb aquest codi, AUSUM CLOUD pretén garantir una actuació ètica en el desenvolupament de les seves activitats, més enllà de l'obligat compliment de l'ordenament jurídic. Això només serà possible amb el seguiment estricte dels principis ètics i valors corporatius per part de tots els seus professionals i col·laborant únicament amb empreses que comparteixin els nostres alts nivells ètics i de responsabilitat corporativa.

A continuació, es recullen els principis rectors que han de seguir les persones que treballen o



col·laboren amb AUSUM CLOUD en el desenvolupament de les seves funcions i responsabilitats, en tots els àmbits professionals on es representi la Companyia, així com els seus clients i proveïdors.

II. LLEIALTAT I COMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ VIGENT

El compliment normatiu és pressupost necessari d'aquest Codi. Tots els membres de l'equip d'AUSUM CLOUD han de complir la legislació vigent a cadascun dels territoris on AUSUM CLOUD té presència.

A més, tots els membres de l'equip d'AUSUM CLOUD han de conèixer i complir les normes i procediments de la Companyia, així com les instruccions que es poguessin aprovar en el seu desenvolupament. La Companyia informará en tot moment de la normativa, tant legal com interna, aplicable a l'activitat que desenvolupa.

Per facilitar el degut control intern, la presa de decisions dels membres de l'equip d'AUSUM CLOUD seguirà un procés que permeti establir en tot moment tant qui és el seu responsable com si s'adeqüen al requerit compliment normatiu, de manera que l'adequació de les decisions a les normes internes i externes sigui verificable, en cas de revisió per part de tercers competents o de la mateixa Companyia.

AUSUM CLOUD es compromet a posar els mitjans necessaris perquè els seus empleats coneguin i comprenguin la normativa interna i externa necessària per a l'exercici de les seves responsabilitats.

En cas de coneixement d'un incompliment del Codi, la Companyia compta amb un procediment de consulta i notificació, denominat CANAL ÈTIC, que permet a qualsevol persona relacionada amb ella, denunciar, de manera confidencial, qualsevol irregularitat que, segons el seu parer, suposi una vulneració del Codi. Les particularitats del Canal Ètic s'exposaran en aquest document.

III. ENTORN DE TREBALL DIGNE

AUSUM CLOUD és una companyia compromesa amb el respecte, la dignitat i la no discriminació de les persones amb les qui es relaciona, siguin empleats, col·laboradors, clients o proveïdors. Per aquest motiu, l'equip d'AUSUM CLOUD mostrarà en tot moment la deguda cortesia a companys, grups d'interès i tercers amb els qui es tingui relació, respectant la dignitat de les persones, la igualtat d'oportunitats, el diàleg i l'existència de comportaments discriminatoris o despectius. No es toleraran amenaces ni actes de violència o d'intimidació de cap mena. No s'admetran comportaments abusius, vexatoris o ofensius, verbals o físics, ni es tolerarà cap mena de discriminació ni assetjament per raó de procedència, raça, sexe, edat, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o grupal.



IV. PRESERVAR LES INSTAL·LACIONS, ELS ACTIUS, ELS CONEIXEMENTS I ELS RECURSOS DE LA COMPANYIA

És un compromís de tots els membres de l'equip d'AUSUM CLOUD protegir les seves instal·lacions i equips, i que els treballadors estiguin compromesos a mantenir l'entorn de treball i instal·lacions en bon estat de funcionament i de seguretat i informant els responsables quan no presentin les condicions previstes o tinguin un mal funcionament. Tothom col·laborarà en mantenir les instal·lacions netes i ordenades.

Els empleats d'AUSUM CLOUD utilitzaran eficientment els béns i serveis de l'empresa i no en faran ús en benefici propi.

Referent a això, els empleats d'AUSUM CLOUD en cap cas faran ús dels equips tècnics o dispositius que la Companyia posa a la seva disposició per instal·lar o descarregar programes, aplicacions o continguts la utilització dels quals sigui il·legal, que contravinguin les normes de la Companyia o que puguin perjudicar la seva reputació o el funcionament d'aquests equips o dispositius. Tampoc no faran ús de fons o targetes de la Companyia per sufragar despeses que no siguin pròpies de la seva activitat professional.

El personal d'AUSUM CLOUD ha de conèixer que les dades i els documents continguts en els sistemes i equips de tecnologies de la informació d'AUSUM CLOUD poden estar subjectes a revisió per part de la Companyia, o per tercers que la Companyia hagi designat, quan així es consideri necessari i estigui permès per la normativa en vigor.

Està expressament prohibit per al personal d'AUSUM CLOUD el reenviament de missatges o documents corporatius a comptes privats del treballador o de familiars o amics, ja que aquests comptes no tenen el mateix nivell de seguretat que els sistemes de la Companyia. Tampoc no està permès configurar el compte de correu corporatiu per al reenviament automàtic dels missatges rebuts a comptes de correu aliens a la Companyia.

AUSUM CLOUD està compromesa amb la protecció de la propietat intel·lectual i industrial pròpia i aliena. Això inclou, entre d'altres, drets d'autor, patents, marques, noms de domini, drets de reproducció, drets de dissenys, d'extracció de bases de dades i drets sobre coneixements tècnics especialitzats.

El personal d'AUSUM CLOUD té expressament prohibida la utilització d'obres, creacions o signes distintius de propietat intel·lectual o industrial de tercers sense la constància que la Companyia disposa dels corresponents drets i/o llicències.

El personal d'AUSUM CLOUD adoptarà les mesures necessàries per protegir la propietat intel·lectual i industrial procurant que els processos i les decisions en aquest àmbit siguin traçables, en el sentit d'estar documentades i ser justificables i comprovables.



V. RELACIONS COMERCIALS

Tot l'equip d'AUSUM CLOUD està obligat a actuar, en les seves relacions amb els clients, amb respecte i dignitat, tenint en compte la diferent sensibilitat cultural de cada persona i no permetent discriminacions en el tracte per raó de raça, religió, edat, nacionalitat, gènere o qualsevol altra condició personal o social prohibida per la llei, amb especial consideració cap a l'atenció de les persones amb discapacitat o minusvalideses.

AUSUM CLOUD protegeix els seus clients establint i implantant estàndards d'obligat compliment per a tots els proveïdors en matèria de salut i seguretat de producte, i d'aquesta manera garanteix que tots els productes que comercialitza no impliquen riscos per a la salut i/o seguretat en el seu ús. L'equip d'AUSUM CLOUD assegurarà que es compleixen els estàndards anteriors, així com la resta de normes i procediments establerts, referents a l'etiquetatge, qualitat i característiques dels productes.

En el desenvolupament de les seves activitats comercials, els empleats d'AUSUM CLOUD promocionaran els productes de la Companyia partint d'estàndards objectius, sense falsejar les seves condicions o característiques. Les activitats de promoció de la Companyia es realitzaran de forma clara amb la finalitat de no oferir informació falsa, enganyosa o que pugui induir a error a clients o tercers.

VI. ACTUACIÓ EN EL MERCAT I LLEIAL COMPETÈNCIA

AUSUM CLOUD competeix en el mercat de manera lleial i no admet en cap cas conductes que desvirtuin la lliure competència o que puguin resultar enganyoses, fraudulentos o malicioses.

La cerca d'informació comercial o de mercat per part dels empleats d'AUSUM CLOUD es desenvoluparà sempre sense infringir les normes que poguessin protegir-la. Els empleats rebutjaran la informació sobre competidors obtinguda de manera impropedent o violant qualsevol acord de confidencialitat. En particular, es tindrà especial cura de no utilitzar informació confidencial o secrets d'empresa en els casos d'incorporació a AUSUM CLOUD de professionals provinents d'altres companyies del sector.

Els empleats de la Companyia evitaran també difondre informació incorrecta, maliciosa o falsa sobre competidors de la Companyia.

VII. RELACIONS AMB PROVEÏDORS

Els empleats d'AUSUM CLOUD es relacionaran amb els proveïdors de béns i serveis de forma lícita, ètica i respectuosa.

La selecció dels proveïdors es regirà per criteris d'objectivitat i transparència, per així conciliar l'interès de l'empresa en l'obtenció de les millors condicions, amb la conveniència de mantenir



relacions estables amb proveïdors ètics i responsables.

Tots els proveïdors que treballin amb AUSUM CLOUD s'hauran de comprometre a respectar els drets humans i laborals de tots els seus empleats, així com a involucrar i transmetre aquests principis als seus socis de negoci.

Les activitats en matèria de compres i aprovisionaments es desenvoluparan amb estricta compliment de les normes i procediments en vigor a la Companyia. Totes les decisions adoptades en aquest àmbit hauran d'estar acreditades, en el sentit que hauran de ser justificables, comprovables i verificables en el cas de revisió per part de tercers o dels mateixos òrgans de control d'AUSUM CLOUD. El personal d'AUSUM CLOUD té l'obligació de protegir la informació comercialment sensible relativa a les condicions establertes per la Companyia en relació amb la seva cadena d'aprovisionament.

Els empleats d'AUSUM CLOUD no sol·licitaran als proveïdors ni acceptaran informació relativa a les condicions fixades a altres companyies que competeixen amb AUSUM CLOUD.

Cap empleat d'AUSUM CLOUD podrà oferir, concedir, sol·licitar o acceptar, directament o indirectament, regals o dons, favors o compensacions, en metàl·lic o en espècie, sigui quina en sigui la naturalesa, que puguin influir en el procés de presa de decisions relacionat amb l'acompliment de les funcions derivades del seu càrrec.

Qualsevol regal o do rebut contravenint aquest Codi haurà de ser immediatament retornat, i aquesta circumstància comunicada.

En cas que AUSUM CLOUD detecti que un proveïdor no té el comportament adequat segons els estàndards fixats en aquest Codi de Conducta, se cessaran les relacions comercials amb aquest proveïdor.

VIII. CONSERVACIÓ DEL MEDI AMBIENT, SEGURETAT, SALUT I DESENVOLUPAMENT SOCIAL

La Responsabilitat Social Corporativa d'AUSUM CLOUD, entesa com al seu compromís social i mediambiental en el desenvolupament de les seves activitats i en benefici de tots els grups d'interès amb els quals interactua, forma part inseparable de la seva cultura de negoci.

Els empleats d'AUSUM CLOUD desenvoluparan la seva activitat promovent la sostenibilitat social i mediambiental de l'empresa, com a via per a la creació responsable de valor.

IX. CONFLICTES D'INTERESSOS

L'equip d'AUSUM CLOUD evitarà situacions que puguin suposar un conflicte entre els seus interessos personals i els de la Companyia. També s'hauran d'abstenir de representar-la i d'intervenir o influir en la presa de decisions en les quals, directament o indirectament, ells



mateixos o un tercer vinculat a ells, tinguessin un interès personal. No podran valer-se de la seva posició a la Companyia per obtenir avantatges patrimonials o personals ni oportunitats de negoci pròpies.

AUSUM CLOUD respecta la vida privada del seu personal i consegüentment l'esfera privada de les seves decisions. En el marc d'aquesta política de respecte, s'exhorta els empleats a que, en cas que sorgeixin conflictes d'interès personals o del seu entorn familiar que puguin comprometre la necessària objectivitat o professionalitat de la seva funció a AUSUM CLOUD, es posi en coneixement de la Companyia perquè pugui adoptar les mesures pertinents en benefici tant de la d'AUSUM CLOUD com de les persones afectades.

En concret, són situacions potencials de conflicte les següents:

- La realització per l'empleat o per persones vinculades a ell, directament o indirectament, per ell mateix o a través d'alguna societat o institució, d'activitats que constitueixin el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat que la que duu a terme AUSUM CLOUD.
- La realització per l'empleat o per persones vinculades a ell, directament o indirectament, per ell mateix o a través d'alguna societat o institució, d'activitats que generin intercanvi de béns i/o serveis amb AUSUM CLOUD, sigui quin en sigui el règim de retribució acordat.

Els empleats d'AUSUM CLOUD no podran ser membres de cap consell d'administració o òrgan de govern de cap societat que mantingui relacions comercials amb AUSUM CLOUD. Sí que podran participar en els d'organitzacions no governamentals o entitats sense ànim de lucre.

Així mateix, els empleats d'AUSUM CLOUD es comprometen a no fer ús d'informació privilegiada en benefici propi o de tercers.

X. GOVERNS I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Els empleats d'AUSUM CLOUD es relacionaran amb les autoritats i institucions públiques de forma lícita, ètica, respectuosa i alineada amb les disposicions internacionals per a la prevenció de la corrupció i el suborn.

El personal que tingui relacions amb les administracions públiques haurà de documentar les decisions adoptades i acreditar el compliment de les normes internes i externes aplicables, amb l'objectiu de facilitar que tercers i els òrgans de control de la Companyia puguin revisar el compliment normatiu en aquest àmbit.

Com a regla general, cap empleat d'AUSUM CLOUD podrà oferir, concedir, sol·licitar o acceptar,



directament o indirectament, regals o dons, favors o compensacions, sigui quina en sigui la naturalesa, a o de qualssevol autoritats o funcionaris.

En aquells països on existeixin requisits i restriccions pel que fa al comerç internacional, els empleats d'AUSUM CLOUD compliran religiosament la normativa en vigor i presentaran la informació requerida sobre les seves activitats a les autoritats que així ho sol·licitin.

XI. **CANAL ÈTIC**

El sistema per tractar els possibles incompliments d'aquest Codi Ètic serà administrat pel Gestor Ètic designat per AUSUM CLOUD.

El Gestor Ètic serà designat pel Consell d'Administració de la Companyia, i reportarà formalment al final de cada exercici al mateix Consell.

Qualsevol empleat d'AUSUM CLOUD o persona d'un grup d'interès de la Companyia (accionistes, clients, proveïdors) podrà denunciar els presumptes incompliments que detecti d'aquest Codi Ètic dirigint-se al Gestor Ètic, a la seva adreça de correu electrònic canaletico@ausum.cloud

El Gestor Ètic analitzarà la informació presentada, sol·licitarà les proves corresponents i, si escau, presentarà els expedients amb tota la informació que posseeixi a la gerència de l'empresa.

La persona que hagi informat sobre l'incompliment tindrà l'opció de ser comunicada sobre l'evolució del procés i la seva conclusió.

Els expedients tramitats pel Gestor Ètic hauran de ser analitzats per l'òrgan d'administració d'AUSUM CLOUD periòdicament, qui en tot cas haurà de concloure'ls amb l'actuació que entengui com a oportuna, i firmar-los com a prova de coneixement.

El sistema assegura la confidencialitat en totes les seves fases i garanteix l'absència de qualsevol mena de represàlia o conseqüència negativa per al denunciant.

Barcelona, 1 de febrer de 2019